

# TERMOS E CONDIÇÕES

## Campanhas “OFERTAS UNIVERSO”

### 1. Condições Gerais

Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a todos os Intervenientes nas Campanhas “OFERTAS UNIVERSO” (doravante “Campanhas”), em vigor a cada momento.

### 2. Definições:

- **Universo, IME, S.A.** (doravante designada por UNIVERSO ou PROMOTORA), com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, NIF 513102248, entidade Promotora da Campanha.
- **Código de Oferta** - (doravante designado por Código), conjunto de números e/ou letras que permitem ao Participante solicitar a atribuição de uma Oferta.
- **Grupo 014 - 014 Media Portugal, Lda.** – (doravante designada por GESTORA), com sede na Avenida de Berna n.º 11 5.º andar, 1050-036 Lisboa, NIF 510078664, entidade Gestora da Campanha.
- **Oferta** – e-voucher com um valor facial específico e a ser utilizado numa Loja devidamente identificada no mesmo, por um prazo determinado.
- **Participante** – cliente do UNIVERSO que cumpra os requisitos de participação na Campanha.

### 3. Descrição das Campanhas

A Campanha consiste na atribuição de Ofertas aos Participantes, cujo montante varia de acordo com as regras estabelecidas para a Campanha, previamente comunicada ao Participante, através do respetivo Regulamento da Campanha.

Apenas podem participar Clientes particulares do UNIVERSO residentes em Portugal, maiores de 18 anos.

É vedada a participação de quaisquer colaboradores do UNIVERSO, qualquer que seja o vínculo laboral em vigor.

É vedada a participação de trabalhadores ou colaboradores da GESTORA bem como a participação de empresas suas filiadas.

A GESTORA reserva-se no direito de excluir a participação da Campanha, os Clientes particulares do UNIVERSO que violarem os presentes Termos e Condições ou cujas participações possam ser consideradas fraudulentas de acordo com os critérios/perceção da GESTORA.

### 4. Mecânica das Campanhas

- No lançamento da Campanha, o UNIVERSO notifica os seus Clientes pré-selecionados dos termos da mesma;
- Apurados os termos de atribuição da Oferta, o UNIVERSO notifica o Cliente, por e-mail, através do qual lhe é facultado o respetivo Código.

- Caso pretenda usufruir da mesma, o Participante acede à plataforma da Campanha disponível em <https://universoofertasclientes.pt>, inserindo o seu nome, endereço de e-mail para onde será remetido o e-Voucher e Código recebido no e-mail.
- O Participante seleciona a Oferta da sua preferência.
- Receberá a Oferta em forma de e-voucher.
- O Código é de utilização única na plataforma e o download dos e-vouchers tem de ser efetuado em simultâneo, no prazo que venha a ser estipulado na Campanha.
- Uma vez emitido o e-voucher, o Participante terá 6 (seis) meses para usufruir da sua oferta.

## 5. Oferta

- A impossibilidade de receber a oferta ou a não-aceitação da mesma, não confere aos Participantes o direito a qualquer compensação de qualquer espécie ou valor.
- As ofertas são pessoais e intransmissíveis, não têm valor monetário e não podem ser vendidas, oferecidas, doadas, cedidas, trocadas, substituídas, devolvidas nem são remíveis em dinheiro.
- As ofertas não são acumuláveis com qualquer outra oferta promocional dos parceiros, com exceção das devidamente identificadas.
- Todas as ofertas são enviadas automaticamente para os Participantes pela GESTORA, através da plataforma <https://universoofertasclientes.pt>. Após o envio das mesmas, os seus beneficiários não poderão rejeitar, devolver, alterar ou cancelar as mesmas.
- Não serão aceites e-vouchers ilegíveis, danificados, incompletos, falsificados, rasurados, duplicados ou que não correspondam às condições da Oferta.
- Todos os custos extra incorridos pelos beneficiários para usufruir ou aquando da utilização da Oferta, que não os devidamente indicados na descrição da Oferta, serão cobrados aos beneficiários diretamente pelos parceiros/fornecedores. Despesas de deslocação para utilização das ofertas não estão incluídas nas mesmas.
- Por motivos de força maior, os parceiros e/ou as ofertas, poderão, no decorrer da Campanha, sofrer alterações.
- Na qualidade de GESTORA das Campanhas, o Grupo O14 não pode ser responsabilizado por qualquer questão relativa à organização, realização, produção, fornecimento e prestação dos serviços dos parceiros, nem aceitará nenhum pedido de reclamação relativamente à gestão e prestação do serviço realizado pelos parceiros. No entanto, a GESTORA efetuará todas as diligências necessárias e adequadas para a satisfação dos legítimos interesses das partes envolvidas.

## 6. Responsabilidade de Utilização e Direitos

- O resultado da utilização da plataforma <https://universoofertasclientes.pt> é da responsabilidade do utilizador, exonerando-se o UNIVERSO e a GESTORA de qualquer responsabilidade por eventuais incidentes e/ou erros informáticos (decorrentes de fatores internos de hardware ou software ou de causas externas, tais como falhas na rede telefónica, elétrica, natural ou decorrentes de um deficitário desempenho das empresas que fornecem estes serviços) que impeçam ou retardem a participação.
- O UNIVERSO e a GESTORA são alheias às responsabilidades que possam derivar das relações entre os parceiros que disponibilizam as ofertas e os Participantes.

- O UNIVERSO e a GESTORA não são responsáveis por acidentes, problemas de saúde, nem por danos físicos, mentais ou materiais que o Participante e/ou acompanhantes possam, direta ou indiretamente, causar ou vir a sofrer aquando do usufruto da oferta.
- É da responsabilidade do Participante assegurar-se de que cumpre as normas básicas de segurança indicadas pelos parceiros.
- O UNIVERSO e a GESTORA não podem ser responsabilizados por qualquer perda, roubo ou extravio das ofertas ou resultantes do usufruto ou utilização das mesmas por parte dos Participantes ou de outras pessoas que usufruam das referidas ofertas. E-vouchers perdidos ou extraviados não serão substituídos.
- Os utilizadores podem entrar em contacto através do endereço de correio eletrónico ajuda@universoofertaclientes.pt

## **7. Considerações Finais**

- O UNIVERSO reserva-se o direito de alterar as datas de duração das Campanhas.
- Caso ocorram acontecimentos imprevistos, fora do controlo do UNIVERSO e da GESTORA e/ou motivos de força maior e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer das Campanhas, o UNIVERSO e a GESTORA reservam-se o direito de, discricionariamente, retirar, cancelar, alterar ou de substituir a Oferta por outra de valor semelhante, sem que seja devida qualquer compensação aos Participantes, seja a que título for, por parte do UNIVERSO e da GESTORA na sequência da decisão por estas tomada. A decisão do UNIVERSO e da GESTORA é final e irrecorrível.
- O UNIVERSO reserva-se no direito de alterar os presentes Termos e Condições, durante o período promocional e de utilização da Oferta, sem necessidade de aviso prévio, mediante a publicação dos novos Termos e Condições no website das Campanhas, passando este documento a ser válido a partir da data da respetiva publicação. Qualquer má interpretação ou tentativa fraudulenta para o não cumprimento na íntegra dos presentes Termos e Condições invalidará automaticamente a possibilidade do Participante poder usufruir da oferta e absolverá o UNIVERSO e a GESTORA de todas as responsabilidades perante o Participante.
- Qualquer má interpretação ou tentativa fraudulenta para o não cumprimento na íntegra dos presentes Termos e Condições invalidará automaticamente a possibilidade do Participante poder usufruir da oferta e absolverá o UNIVERSO e a GESTORA de todas as responsabilidades perante o Participante.
- Para o esclarecimento de eventuais dúvidas, os Participantes poderão contactar a GESTORA das Campanhas na morada indicada no anterior n.º 2 supra, bem como para o email ajuda@universoofertaclientes.pt ou pelo telefone 21 194 07 04 (chamada para a rede fixa nacional. O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações.), disponível de 2.ª feira a 6.ª feira (exceto feriado de Lisboa e todos os feriados nacionais), das 9h às 13h e das 14h às 18h.

**A participação na Campanha implica a aceitação de todas as cláusulas constantes nestes Termos e Condições.**